



# Hidrosina

## Manual de Usuario

### “Facturación electrónica para estaciones”





## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
PROPÓSITO.....	3
ALCANCE.....	3
ACCESO AL SISTEMA.....	4
EMISIÓN DE FACTURAS.....	8
BÚSQUEDA DE FACTURAS.....	12
FACTURA GLOBAL.....	18
PREGUNTAS FRECUENTES.....	19
MANUAL.....	20



## INTRODUCCIÓN

---

### **Propósito.**

El propósito del Manual de Usuario “Facturación Electrónica para Estaciones” es describir la forma en la que será operado el sistema de creación de facturas para estaciones, además de enunciar en forma detallada cada una de las funciones y las actividades derivadas en su utilización.

### **Alcance.**

El manual de Usuario “Facturación Electrónica para Estaciones” es aplicable sólo al personal del área involucrada en la utilización del proceso de gestión, así como los requerimientos funcionales y la identificación de componentes con los que deberá interactuar.



## ACCESO AL SISTEMA

Para ingresar al sistema de “Factura Electrónica”, se requiere ingresar a la página principal de Hidrosina (<http://www.hidrosina.com.mx>) y del lado izquierdo de la pantalla se encuentra el menú de “Acceso a Clientes”. Seleccionar la opción “Factura Electrónica” (tercera opción del menú), tal como se muestra en la figura 1.0



Figura. 1.0 - Hidrosina.



## INICIAR SESION

Enseguida se mostrará una pantalla (figura 1.1 – Pantalla de acceso) en donde se debe ingresar el RFC con el que se va a generar la factura.



Figura 1.1 – Pantalla de acceso



En la sección de “RFC” se debe ingresar correctamente el RFC con el que se va a facturar y dar clic en el icono: “Entrar”



para acceder al sistema. (Figura 1.2).

Facturación Electrónica

Ingrese su RFC:

[Información sobre CFD2.2](#)

**Figura 1.2 – Ingreso de RFC**

Si se ingresa el RFC en forma incorrecta el sistema enviará un mensaje de alerta: **El RFC no puede ser menor a 12 caracteres**, como se muestra en la siguiente pantalla (Figura 1.3):

Facturación Electrónica

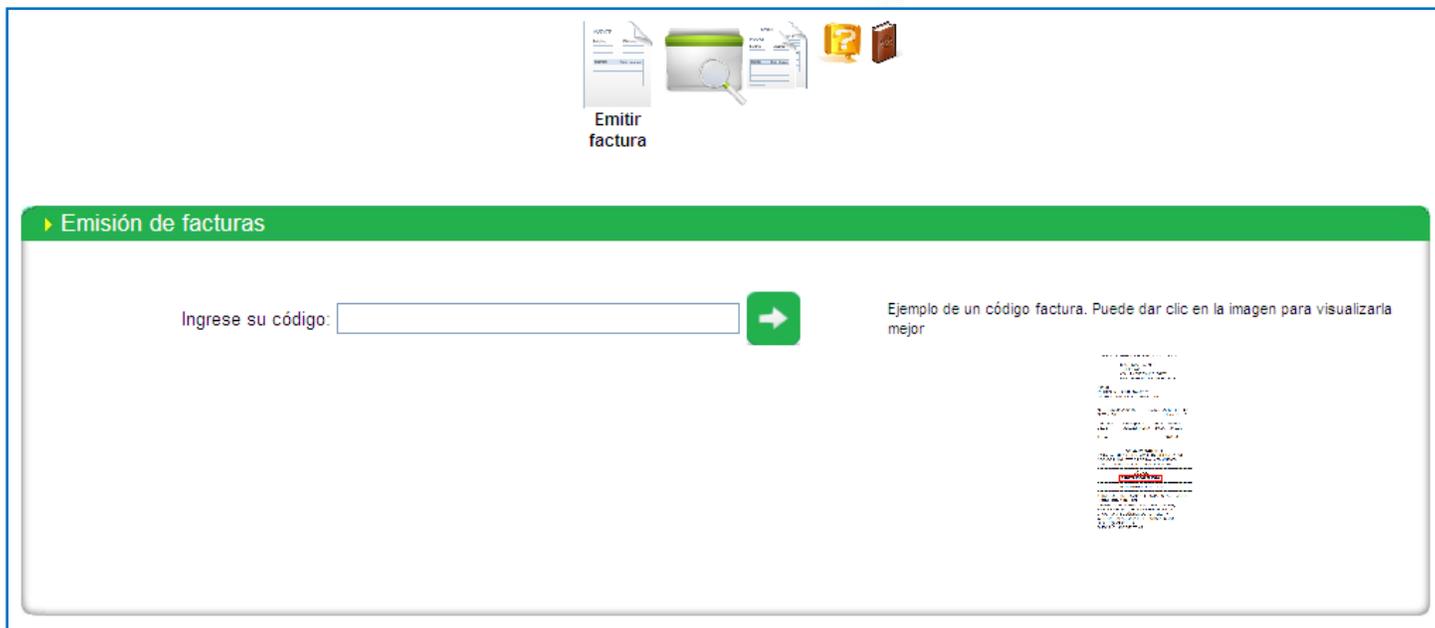
El RFC no puede ser menor a 12 caracteres

Ingrese su RFC:

[Información sobre CFD2.2](#)

**Figura 1.3 – RFC incorrecto**

Si se ingresa con el RFC correcto se mostrará la Pantalla principal (Figura 1.4).



**Figura 1.4 - Pantalla principal**

En esta pantalla se cuenta con un menú en la parte superior (visible en todo momento), en donde es posible realizar distintas operaciones, las cuales se generalizan en la tabla siguiente:

Menú del sistema de Facturación Electrónica:

 <p><b>Emitir factura</b></p>	<p>Permite al usuario generar sus facturas.</p>
 <p><b>Busqueda</b></p>	<p>Permite al usuario consultar las facturas generadas.</p>

 <p>Global</p>	<p>Permite al usuario generar facturas a partir de varios códigos.</p>
 <p>Preguntas</p>	<p>Muestra las preguntas frecuentes que hacen los clientes.</p>
 <p>Manual</p>	<p>Muestra el manual de usuario.</p>

## EMISION DE FACTURAS



Emitir  
factura

En el icono de **factura** se mostrará una pantalla como la Figura 2.0 en la que se tendrá que registrar el código de ticket que se le proporcionó en la estación.

▶ Emisión de facturas

Ingrese su código:  

Ejemplo de un código factura. Puede dar clic en la imagen para visualizarla mejor



**Figura 2.0 – Ingreso de código de ticket.**

Si el código se ingresa mal se mostrará un mensaje de alerta: **“El código ingresado es incorrecto”** como se muestra en la siguiente pantalla (figura 2.1 – Código incorrecto):

▶ Emisión de facturas

Ingrese su código:  

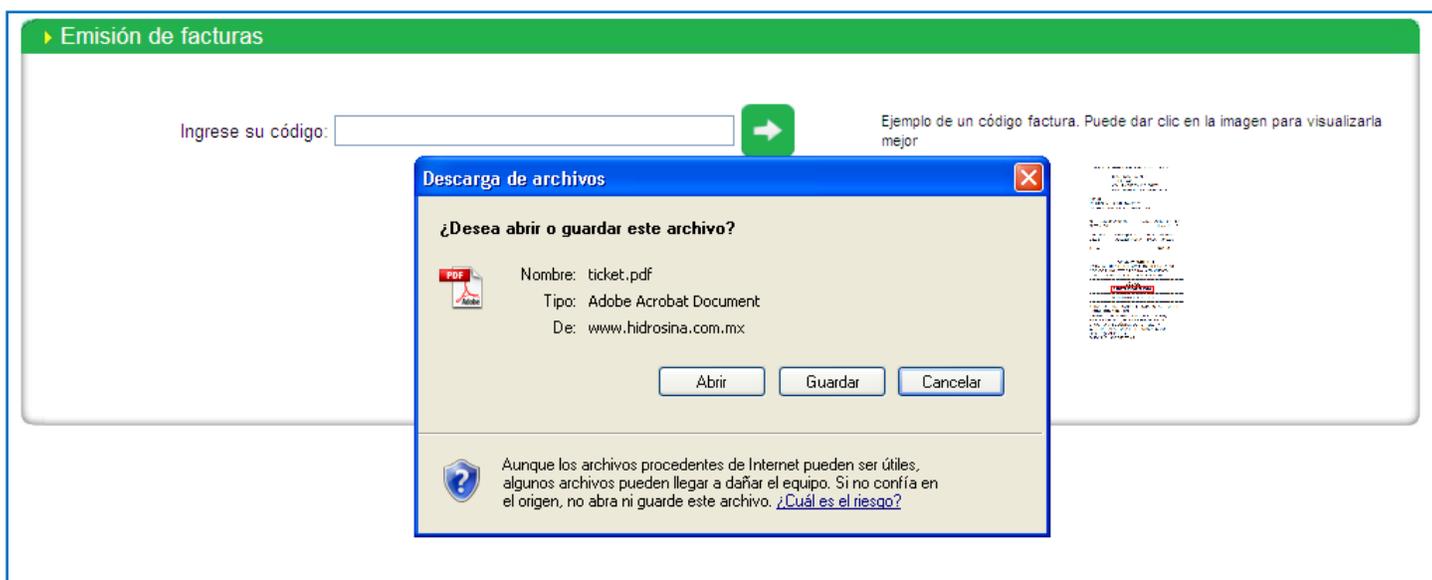
Ejemplo de un código factura. Puede dar clic en la imagen para visualizarla mejor



El código ingresado es incorrecto

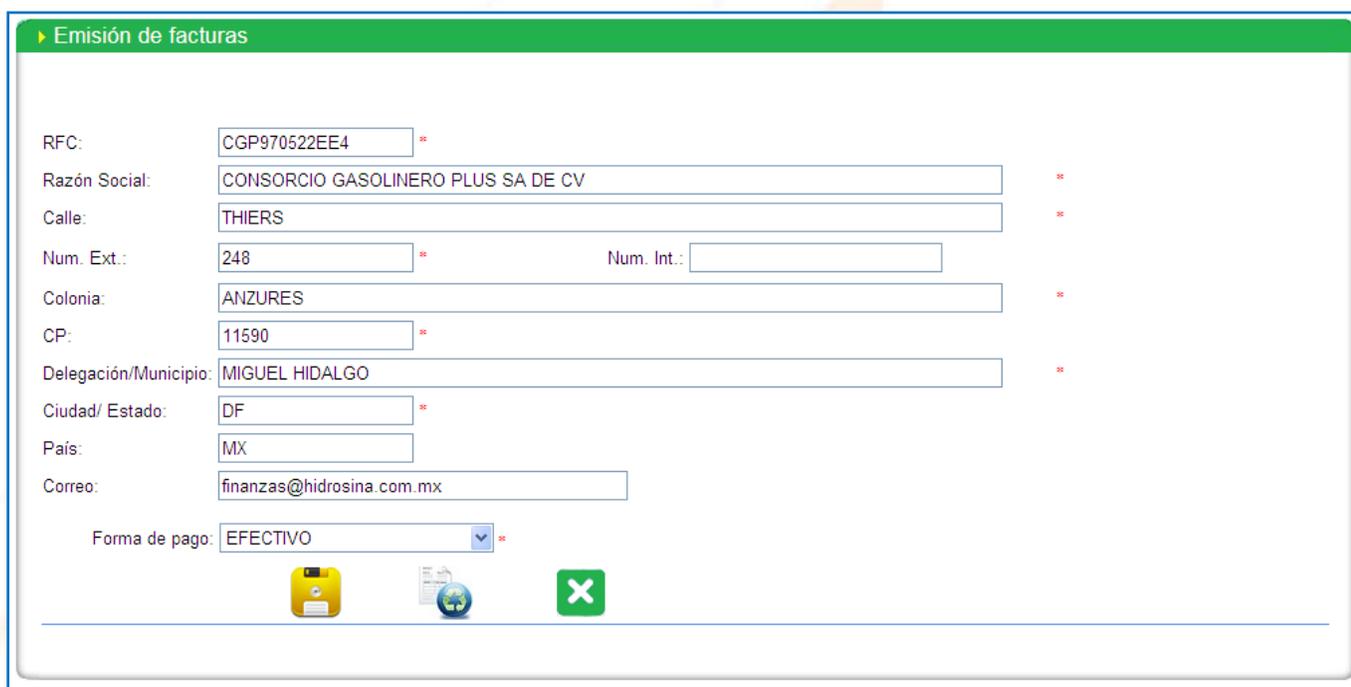
**Figura 2.1 – Código incorrecto.**

En la emisión de facturas el cliente puede visualizar un ejemplo de un código de ticket, para visualizar el archivo PDF se tiene que dar clic en la imagen que se encuentra del lado derecho y aparecerá un cuadro de diálogo en el que preguntará si desea “abrir” o “guardar” el archivo o de lo contrario “cancelar”. (Figura 2.3)



**Figura 2.3- Descarga de ticket**

Si el código se ingreso correctamente se mostrará una pantalla (figura 2.4 Datos Fiscales) en la cual se verán los datos del cliente que va a facturar y sólo tendrá que seleccionar la forma de pago.



**Figura 2.4 – Datos Fiscales**



Cabe mencionar que los datos aparecen capturados cuando ya se ha registrado tickets anteriormente.

Si es la primera ocasión que se ingresa un código de ticket se tendrán que llenar los campos solicitados como se detalla a continuación:

RFC: <input type="text"/>	Ingrese el RFC de la empresa o de la persona física con la que se va a facturar.
Razón Social: <input type="text"/>	Ingrese el nombre de la persona física o empresa con la cual se va a facturar.
Calle: <input type="text"/>	Ingrese el domicilio con el que se va a facturar.
Num. Ext.: <input type="text"/>	Ingrese el número exterior del domicilio con el que va a facturar.
Num. Int.: <input type="text"/>	Ingrese el número interior del domicilio con el que va a facturar. Este campo es opcional.
Colonia: <input type="text"/>	Ingrese la colonia del domicilio con el cual se va a facturar.
CP: <input type="text"/>	Ingrese el código postal del domicilio con el que se va a facturar y sólo se admiten 5 dígitos.
Delegación/Municipio: <input type="text"/>	Ingrese la Delegación o el Municipio del domicilio con el que se va a facturar.
Ciudad/ Estado: <input type="text"/>	Ingrese el estado con el que se va a facturar.
País: <input type="text" value="MX"/>	En este campo no es necesario ingresar este dato ya que aparece automáticamente.
Correo: <input type="text"/>	Ingrese la cuenta de correo electrónico, esto es para que se envíe la factura a esa cuenta de correo.
Forma de pago: <input type="text" value="SELECCIONAR"/> <ul style="list-style-type: none"> <li>SELECCIONAR</li> <li>EFFECTIVO</li> <li>CHEQUE</li> <li>TRANSFERENCIA BANCARIA</li> <li>TARJETA BANCARIA</li> <li>MONEDERO ELECTRÓNICO</li> <li>VALE</li> </ul>	<p>En la Forma de pago se muestra una lista en la cual se debe seleccionar la opción que indique como hicieron el pago del producto.</p> <p>Si en la forma de pago se selecciona cheque, transferencia bancaria, tarjeta bancaria o monedero electrónico se mostrarán 2 campos más, los cuales son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Banco</li> <li>• 4 últimos dígitos</li> </ul>

<b>Banco:</b>	Ingrese el banco correspondiente a su método de pago.
<b>4 últimos dígitos:</b>	Ingrese los últimos 4 números de la tarjeta o cheque con el que pagaron el producto.
 <b>Guardar</b>	Al dar clic sobre este icono se guarda los datos que se ingresan.
 <b>Genera Factura.</b>	Al dar clic en este icono lo que hace es crear la factura con los datos que se ingresan. Antes de generar la factura se deben validar los datos para que no haya errores en la factura.  La factura se envía automáticamente a la dirección de correo electrónico que se capturo en el formulario.
 <b>Cancelar</b>	Al dar clic en este icono lo que hace es cerrar la ventana donde se registran los datos fiscales.

## BUSQUEDA DE FACTURAS

Al ingresar a la sección de Consulta de facturas, se muestra la siguiente pantalla (Figura 3.0 Descarga de facturas)

**Busqueda de facturas**

Fecha Inicial:   Fecha Final:   

Mes:    
Mes del año actual

Folio factura:

**Figura 3.0 - Descarga de facturas**

En esta pantalla se muestran los siguientes campos:

Fecha Inicial: <input type="text"/>	Ingrese la fecha de inicio por la cual va a realizar la búsqueda, se puede apoyar en el icono de "Calendario"  (muestra por default la fecha actual).
-------------------------------------	---



Fecha Final: <input type="text"/>	Ingrese la fecha de final por la cual va a realizar la búsqueda, se puede apoyar en el icono de "Calendario"  (muestra por default la fecha actual).
Mes: <input type="text" value="Agosto"/> <small>Mes del año actual</small>	En este campo el usuario debe elegir el mes que desea consultar.
Folio factura: <input type="text"/>	El usuario debe de ingresar el número de factura por el cual requiere se realice la búsqueda.

Después de introducir cualquiera de los parámetros deseados, dar clic en el icono "Buscar"  enseguida se desplegarán los resultados en una pantalla como la que se expone a continuación (Figura 3.1).

**Busqueda de facturas**

Fecha Inicial:   Fecha Final:   

Mes:    
Mes del año actual Folio Factura:

Folio	Cliente	RFC	Fecha	Xml	Pdf
CAM23034	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	24/08/2012 10:00:21 a.m.		
CAL160379	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	23/08/2012 08:37:24 p.m.		
CAL160377	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	23/08/2012 08:36:16 p.m.		
CAL160376	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	23/08/2012 08:35:06 p.m.		
CAL160375	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	23/08/2012 08:33:42 p.m.		
CAL160373	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	23/08/2012 08:31:39 p.m.		
CAQ22435	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	23/08/2012 07:21:20 p.m.		
CAJ125725	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	23/08/2012 05:31:06 p.m.		
CU128207	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	23/08/2012 05:04:22 p.m.		
CAF210995	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	23/08/2012 11:54:23 a.m.		
CA34877	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	23/08/2012 11:32:17 a.m.		
CV620290	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	22/08/2012 08:15:32 p.m.		
CW210234	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	22/08/2012 05:56:51 p.m.		
CV620141	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	22/08/2012 02:37:49 p.m.		
CU128099	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	22/08/2012 01:40:14 p.m.		
CF73174	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	22/08/2012 01:38:30 p.m.		
CAD120903	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	22/08/2012 12:23:08 p.m.		
CA185133	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	22/08/2012 11:02:36 a.m.		
CA185128	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	22/08/2012 10:55:24 a.m.		
CJ135475	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	22/08/2012 09:39:30 a.m.		

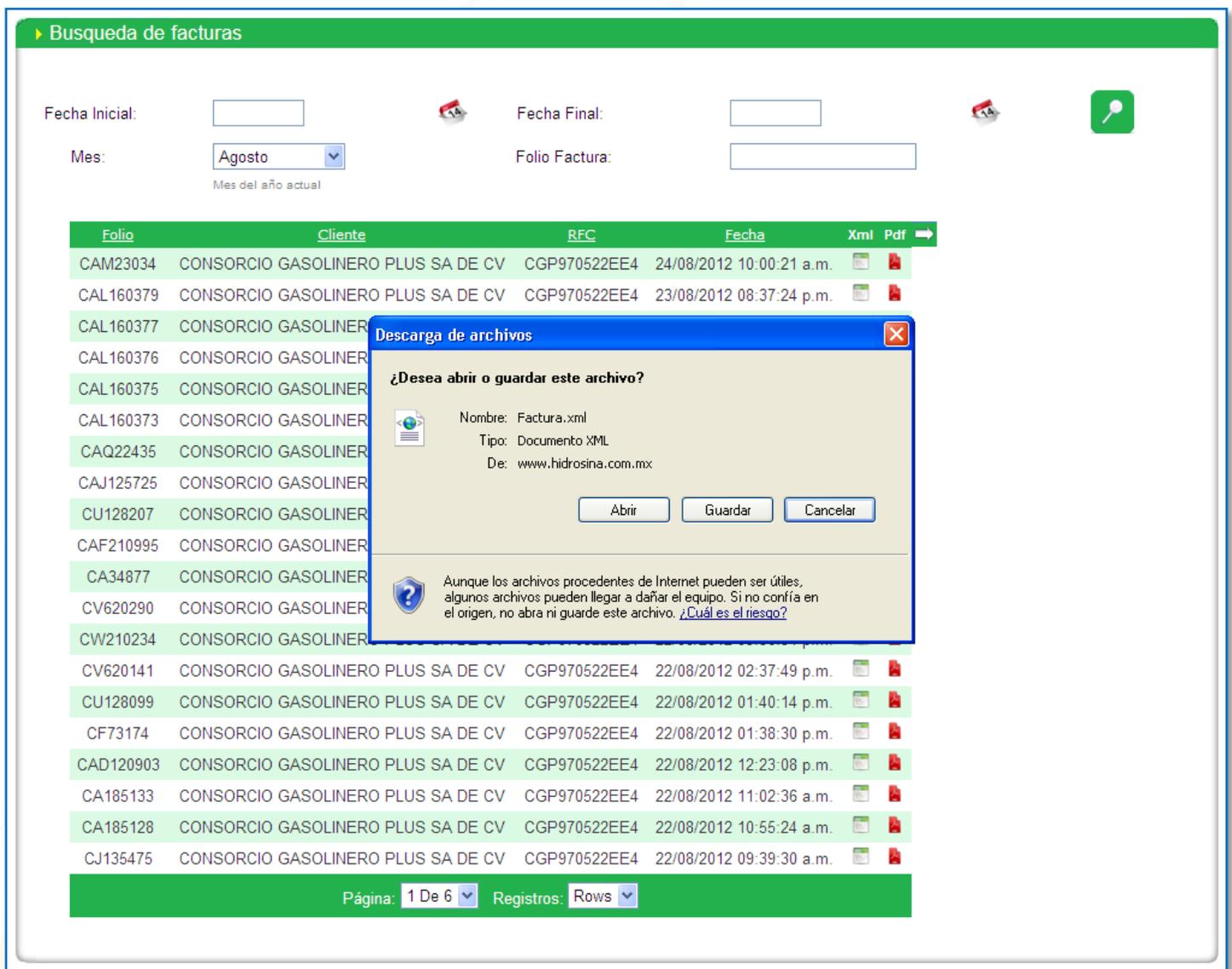
Página: 1 De 6 Registros: Rows

**Figura 3.1- Pantalla búsqueda de facturas**



Una vez que haya encontrado las facturas que desea consultar podrá descargar el archivo ya sea en formato XML  o en PDF .

Si desea descargar el formato en XML de su factura pulse en el botón  correspondiente al registro de su factura. Aparecerá una ventana emergente en la cual le preguntara si ¿Desea abrir o guardar este archivo? Como se muestra en la figura 3.2. Archivo XML Si desea abrir el Xml, de clic sobre el botón . Si desea guardar el XML, de clic sobre el botón . De lo contrario de clic sobre el botón .



**Busqueda de facturas**

Fecha Inicial:  Fecha Final:   
Mes:  Folio Factura:   
Mes del año actual

Folio	Cliente	RFC	Fecha	Xml	Pdf
CAM23034	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	24/08/2012 10:00:21 a.m.		
CAL160379	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	23/08/2012 08:37:24 p.m.		
CAL160377	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	23/08/2012 08:37:24 p.m.		
CAL160376	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	23/08/2012 08:37:24 p.m.		
CAL160375	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	23/08/2012 08:37:24 p.m.		
CAL160373	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	23/08/2012 08:37:24 p.m.		
CAQ22435	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	23/08/2012 08:37:24 p.m.		
CAJ125725	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	23/08/2012 08:37:24 p.m.		
CU128207	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	23/08/2012 08:37:24 p.m.		
CAF210995	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	23/08/2012 08:37:24 p.m.		
CA34877	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	23/08/2012 08:37:24 p.m.		
CV620290	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	23/08/2012 08:37:24 p.m.		
CW210234	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	23/08/2012 08:37:24 p.m.		
CV620141	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	22/08/2012 02:37:49 p.m.		
CU128099	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	22/08/2012 01:40:14 p.m.		
CF73174	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	22/08/2012 01:38:30 p.m.		
CAD120903	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	22/08/2012 12:23:08 p.m.		
CA185133	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	22/08/2012 11:02:36 a.m.		
CA185128	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	22/08/2012 10:55:24 a.m.		
CJ135475	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	22/08/2012 09:39:30 a.m.		

Página: 1 De 6 Registros: Rows

**Descarga de archivos**

¿Desea abrir o guardar este archivo?

Nombre: Factura.xml  
Tipo: Documento XML  
De: www.hidrosina.com.mx

Aunque los archivos procedentes de Internet pueden ser útiles, algunos archivos pueden llegar a dañar el equipo. Si no confía en el origen, no abra ni guarde este archivo. [¿Cuál es el riesgo?](#)

**Figura. 3.2 - Abrir – Archivo XML**



Si desea descargar el formato en PDF de su factura pulse en el botón  correspondiente al registro de su factura. Aparecerá una ventana emergente en la cual le preguntará si ¿Desea abrir o guardar este archivo? Como se muestra en la figura 3.4. Archivo PDF. Si desea abrir el PDF, de clic sobre el botón . Si desea guardar el PDF, de clic sobre el botón . De lo contrario de clic sobre el botón .

**Busqueda de facturas**

Fecha Inicial:  Fecha Final:

Mes:  Folio Factura:

Mes del año actual

Folio	Cliente	RFC	Fecha	Xml	Pdf
CAM23034	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	24/08/2012 10:00:21 a.m.		
CAL160379	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	23/08/2012 08:37:24 p.m.		
CAL160377	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	23/08/2012 08:37:24 p.m.		
CAL160376	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	23/08/2012 08:37:24 p.m.		
CAL160375	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	23/08/2012 08:37:24 p.m.		
CAL160373	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	23/08/2012 08:37:24 p.m.		
CAQ22435	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	23/08/2012 08:37:24 p.m.		
CAJ125725	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	23/08/2012 08:37:24 p.m.		
CU128207	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	23/08/2012 08:37:24 p.m.		
CAF210995	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	23/08/2012 08:37:24 p.m.		
CA34877	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	23/08/2012 08:37:24 p.m.		
CV620290	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	23/08/2012 08:37:24 p.m.		
CW210234	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	22/08/2012 08:38:51 p.m.		
CV620141	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	22/08/2012 02:37:49 p.m.		
CU128099	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	22/08/2012 01:40:14 p.m.		
CF73174	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	22/08/2012 01:38:30 p.m.		
CAD120903	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	22/08/2012 12:23:08 p.m.		
CA185133	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	22/08/2012 11:02:36 a.m.		
CA185128	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	22/08/2012 10:55:24 a.m.		
CJ135475	CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV	CGP970522EE4	22/08/2012 09:39:30 a.m.		

Página: 1 De 6    Registros: Rows

**Descarga de archivos**

¿Desea abrir o guardar este archivo?

Nombre: Factura.pdf  
 Tipo: Adobe Acrobat Document  
 De: www.hidrosina.com.mx

Aunque los archivos procedentes de Internet pueden ser útiles, algunos archivos pueden llegar a dañar el equipo. Si no confía en el origen, no abra ni guarde este archivo. ¿Cuál es el riesgo?

**Figura 3.4 - Abrir – Archivo PDF**



Si la opción fue  O  visualizará (Figura 3.5 – Archivo PDF) los datos con las características indicadas, en éste caso elegimos Archivo PDF.

ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFD. CGP970522EE4  
CAM 23034

EMISOR: CONSORCIO GASOLINERO PLUS, S.A. DE C.V.

---



**CONSORCIO  
GASOLINERO  
Plus**

**CONSORCIO GASOLINERO PLUS, S.A. DE C.V.**  
CGP970522EE4

**DOMICILIO FISCAL:**  
THIERS 248 INT. PISO 6  
COL. Anzures  
Miguel Hidalgo, Distrito Federal  
MEXICO, C.P. 11590

**RÉGIMEN FISCAL:**  
RÉGIMEN GENERAL DE LEY DE PERSONAS  
MORALES

**FACTURA**  
SERIE CAM FOLIO 23034

**FECHA:** 2012-08-24T09:54:35  
**APROBACION:** 28880/2009  
**CERTIFICADO:**  
00001000000102917122  
**TIPO DE COMPROBANTE:**  
Ingreso

**COMPROBANTE EXPEDIDO EN:**  
SUCURSAL: HD39  
CORUÑA NO. 452, ESQ. LA VIGA  
COL. VIADUCTO PIEDAD  
IZTACALCO, DISTRITO  
FEDERAL  
MEXICO, C.P. 08200

---

**PARA:**  
CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV  
CGP970522EE4

**REFERENCIAS BANCARIAS:**  
BANCA: NO IDENTIFICADO CUENTA: NO IDENTIFICADO

**DOMICILIO FISCAL:**  
THIERS 248  
COL. ANZURES  
MIGUEL HIDALGO, DF  
MEXICO, C.P. 11590

---

**MÉTODO DE PAGO:** EFECTIVO

CANT.	UNIDAD	CÓDIGOS	DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO	IMPORTE
59.2063	Litros	5669391	34006.DIESEL	9.3602	554.1815
<b>SUBTOTAL</b>					<b>554.1800</b>
<b>IMPUESTOS FEDERALES RETENIDOS</b>					<b>0.0000</b>
<b>IMPUESTOS FEDERALES TRASLADADOS</b>					<b>85.8400</b>
<b>TOTAL</b>					<b>640.0200</b>

SEISCIENTOS CUARENTA PESOS 02/100 M.N.  
PAGO EN UNA SOLA EXHIBICION

RETENCIONES LOCALES	TRASLADOS LOCALES	RETENCIONES FEDERALES	TRASLADOS FEDERALES
ninguna	ninguno	ninguna	IVA 16.0000% 85.8400

**SELLO DIGITAL:**  
V2yrcd1f90H62LK0E2DQ01NrFqjCr1n9zH2wetK06Cu+zbPeXawdUx406t6pdH3AdeNul0hYpW1TLH2ex0eCtTcb07paLN4znPp/SWzLI0ycIQWoyDACS1qhygtem1P1RnFtq9bcf85E2e0uc21q9A2pldcbH1859MyoCqj=

---

**CADENA ORIGINAL:**  
||2.2|CAM|23034|2012-08-24T09:54:35|28880|2009|Ingreso|PAGO EN UNA SOLA EXHIBICION|554.18|640.02|EFECTIVO|México D.F. a 23 De agosto de 1 2012 13:43|1.000|M0N|CGP970522EE4|CONSORCIO GASOLINERO PLUS, S.A. DE C.V.|THIERS|248|PISO 6|Anzures|Miguel Hidalgo|Distrito Federal|MEXICO|11590|CORUÑA NO. 452, ESQ. LA VIGA|VIADUCTO PIEDAD|IZTACALCO|DISTRITO FEDERAL|MEXICO|08200|RÉGIMEN GENERAL DE LEY DE PERSONAS MORALES|CGP970522EE4|CONSORCIO GASOLINERO PLUS SA DE CV|THIERS|248|ANZURES|MIGUEL HIDALGO|DF|MEXICO|11590|59.2063|Litros|5669391|34006.DIESEL|9.3602|554.1815|0.00|IVA|16|85.84|85.84||

---

**MYSuite** CFD emitido por MYSuite Services S.A. de C.V.  
www.mysuitemex.com

Figura 3.5 - Archivo PDF.

## FACTURA GLOBAL



Al ingresar al icono **Global** se presenta una pantalla como la siguiente (Figura 4.0) en la cual se tendrá que ingresar el código de varios ticket para generar una sola factura, después de ingresar los códigos se da clic en el botón “Agregar”, esto se hará con cada código de ticket que se registre y para generar la factura se tiene que dar clic en el icono “Genera factura”.

► Generación de facturas a partir de varios códigos.

- 
- 

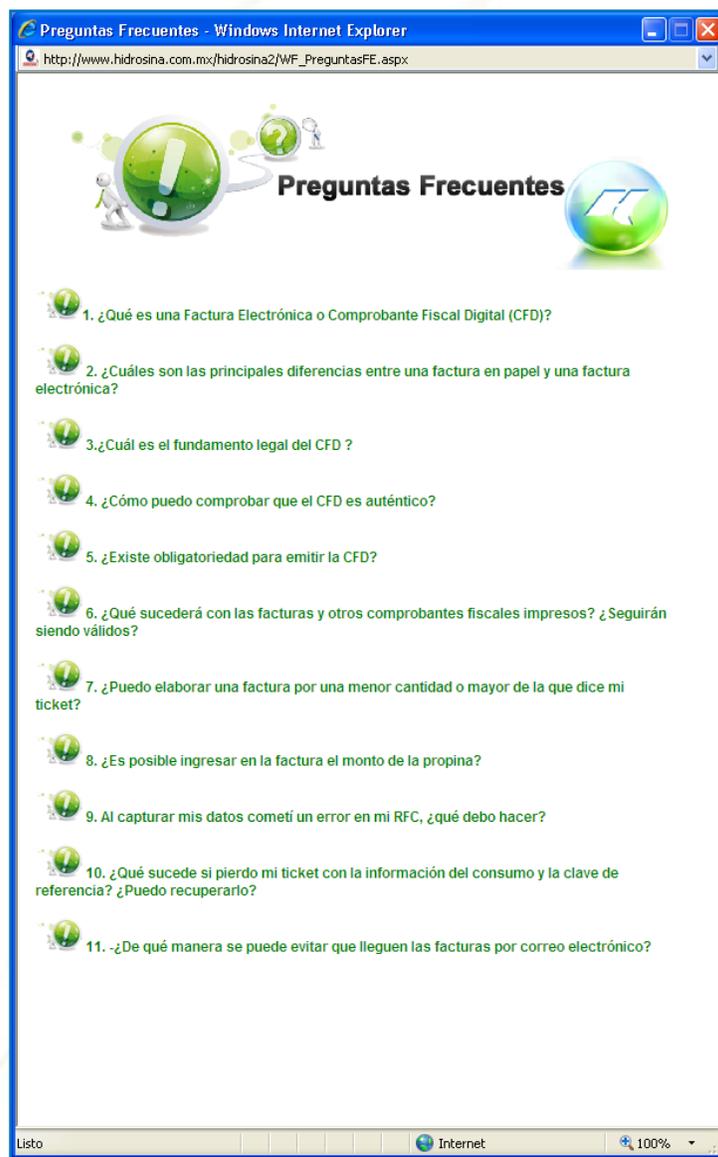


**Figura 4.0- Registro de varios tickets**

## PREGUNTAS FRECUENTES



En el menú de la página principal se encuentra una sección de preguntas Preguntas que el cliente suele hacer con respecto a la facturación. (Figura 5.0)

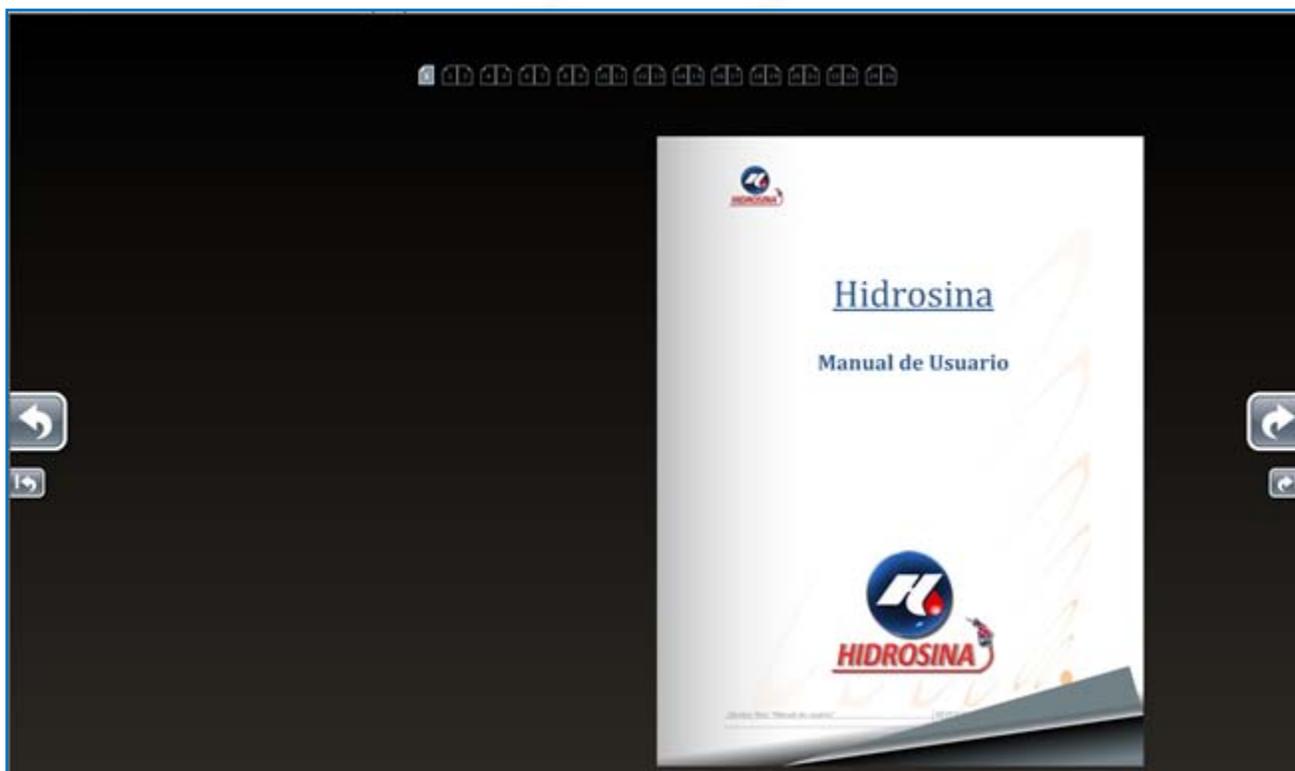


**Figura 5.0 – Preguntas frecuentes**

## MANUAL



De clic sobre el icono “Manual” para visualizar el manual de Facturación electrónica para estaciones como se muestra en la Figura 6.0.



### 6.0- Manual de Usuario



# Fin del Documento