



---

## AVISO LEGAL Términos y Condiciones de Uso

### 1. General

El presente Aviso legal (en adelante el "Aviso legal") regula el uso de los servicios prestados por Grupo Hidrosina y/o cualquiera de sus compañías subsidiarias, y/o afiliadas (en adelante "Grupo Hidrosina") a través del portal de internet o las páginas o sitios hospedados, ubicados o ligados al o en el mismo, el cual se ubica en la dirección [www.hidrosina.com.mx](http://www.hidrosina.com.mx) (en adelante "Hidrosina" o el "Portal"). Cada vez que una persona acceda al Portal o utilice los servicios prestados por Hidrosina, adquiere la calidad de usuario de Hidrosina (en adelante el "Usuario"). El Usuario al acceder a Hidrosina o al utilizar los servicios prestados a través del Portal acepta de manera plena, tácita, incondicional y sin reservas sujetarse a los términos y condiciones contenidos en este Aviso legal, en la versión publicada en línea por Hidrosina de tiempo en tiempo en el momento mismo en que el Usuario acceda a Hidrosina. Por lo anterior, se recomienda al Usuario que cada vez que utilice los servicios de Hidrosina lea cuidadosamente el Aviso legal ya que el mismo puede ser actualizado y/o modificado por Hidrosina en cualquier momento sin notificación personal directa al Usuario.

La utilización del Portal se encuentra sometida, además de este Aviso Legal, a todos los avisos, guías y manuales, políticas, condiciones, lineamientos de uso e instrucciones, etc., que sean puestos en conocimiento del Usuario por Grupo Hidrosina a través del Portal. El uso de ciertos Servicios ofrecidos a los Usuarios a través del Portal puede estar sometido a condiciones particulares específicas (en adelante, las "Condiciones Particulares") que, según sea el caso, pueden sustituir, completar y/o modificar el presente Aviso Legal. Por lo tanto, previa a la utilización de dichos Servicios, el Usuario deberá leer las correspondientes Condiciones Particulares de que se trate. Otros Servicios y Productos contenidos en el Portal pueden encontrarse sujetos a la firma por escrito de un contrato por parte del Usuario, así como a la aprobación correspondiente por parte de Grupo Hidrosina.

Grupo Hidrosina se reserva el derecho a modificar el Aviso Legal en cualquier tiempo y sin previa notificación. Dichas modificaciones serán efectivas a partir del momento en que queden disponibles al público en el Portal. El Usuario se considera enterado y obligado por los cambios al Aviso Legal desde el momento en que ingrese al mismo. El uso o acceso al Portal por parte del Usuario constituirá la aceptación y acuerdo a los cambios del Aviso Legal. El Usuario en cualquier momento podrá examinar la versión actualizada del Aviso legal únicamente con oprimir el texto Aviso legal que se encuentra localizado en la parte inferior del Portal.

### 2. Servicios

Grupo Hidrosina proporciona a los Usuarios, directa o indirectamente, el acceso y/o el uso, según sea el caso, de una serie de recursos, servicios y contenidos en línea a través del sistema o red global de información conocida como "Internet" (World Wide Web o www), incluyendo, pero no limitado a: Información de servicios y productos, administración de medios de pago y facturación electrónica (en adelante los "Servicios"). Grupo Hidrosina se reserva el derecho de modificar, agregar o eliminar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, los Servicios, la presentación y configuración del Portal y cualquiera de los Servicios, así como las condiciones requeridas para acceder y/o utilizar cualquiera de los Servicios.

Algunos Servicios y Productos puestos a disposición del Usuario a través del Portal podrán requerir de claves o contraseñas ("*Passwords*"), a fin de verificar la identidad del Usuario. El Usuario está de acuerdo en que cualquier operación correctamente identificada con dichos *Passwords* será considerada como válidamente realizadas por el Usuario. Por lo anterior, el Usuario será el único responsable de mantener la confidencialidad de dichos *Passwords*.

El Usuario se compromete a utilizar y acceder al Portal y a hacer uso de los Servicios conforme a lo establecido en las leyes, la moral, las buenas costumbres y el orden público aplicables en el país en que se ubique al acceder los Servicios con lo dispuesto en este Aviso legal, por lo que se obliga a abstenerse de utilizar el Portal y los Servicios o de realizar actos con fines o efectos ilícitos, lesivos de derechos e intereses de terceros, contrarios al presente Aviso legal o con fines sediciosos o clandestinos o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Portal y los Servicios o impedir su uso normal de los Usuarios, en cuyo caso Grupo Hidrosina podrá, al tener conocimiento de dicho uso, suspender los Servicios al Usuario inmediatamente después de que haya obtenido dicho conocimiento.

### 3. Derechos de Propiedad Intelectual

Grupo Hidrosina es propietario de todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con los Servicios, el Portal y cualquier material escrito, gráfico, de audio, video o multimedia contenido en el Portal. El diseño, apariencia, estilo, trazado, selección, organización y disposición del Portal y/o de sus elementos, así como el software, códigos y el programa informático y contenido que constituyen y soportan el Portal están protegidos por la Ley Federal de Derechos de Autor de los Estados Unidos Mexicanos ("México"), así como por tratados internacionales y otros derechos de propiedad intelectual.

El Usuario no podrá reproducir, copiar, republicar, comunicar, transmitir, distribuir, utilizar, vender o comercializar el material de referencia de cualquier manera sin el consentimiento previo y por escrito de Grupo Hidrosina. Adicionalmente, la reproducción o modificación total o parcial de cualquier sección del Portal, su diseño, apariencia, estilo, trazado, selección, organización o disposición, y la reproducción, modificación, distribución, re publicación,

exhibición, compilación o ingeniería revertida del software y el código de software que constituyen y soportan el Portal, sin el consentimiento previo y por escrito de Grupo Hidrosina, está prohibido.

Al acceder al Portal, el Usuario de acuerdo en respetar los derechos de propiedad intelectual incorporados en el Portal, y reconoce la titularidad de Grupo Hidrosina sobre tales derechos; el Usuario reconoce que el acceso simple al Portal no le otorga derecho alguno para utilizar los nombres, títulos, palabras, frases, marcas, material fotográfico, literario o cualquier otro disponible en el Portal. La marca HIDROSINA® y el logo de HIDROSINA® son marcas registradas de Grupo Hidrosina en varias jurisdicciones, y por ende su utilización, sin el consentimiento previo y por escrito de Grupo Hidrosina, está expresamente prohibido.

#### **4. Indemnización**

Queda terminantemente prohibido el mal uso y el uso no autorizado del Portal, incluyendo sin limitar, el acceso no autorizado a los sistemas de Grupo Hidrosina, el mal uso de claves o contraseñas ("*Passwords*"), o de cualquier información contenida en el Portal. Grupo Hidrosina se reserva el derecho de suspender o negar el acceso a su Portal a las personas que hagan un mal uso de la información o de los Servicios y Productos contenidos en el mismo; sin perjuicio del derecho de Grupo Hidrosina del ejercicio de las acciones civiles, administrativas o penales a que hubiere lugar, de conformidad con las leyes de la materia.

El Usuario acepta sacar en paz y a salvo a Grupo Hidrosina, sus directores, funcionarios, empleados, colaboradores, proveedores, agentes y/o accionistas, en y de cualquier reclamo y/o demanda, así como indemnizarle por cualquier responsabilidad, costo o gasto que se le impute por el uso por parte del Usuario del Portal o los Servicios y Productos para cualquier fin prohibido o ilegal, o la violación de las reglas del Portal, cualquier Contrato, cualquier derecho de terceros, incluyendo de manera enunciativa, mas no limitativa, los derechos de autor, de propiedad industrial, o de cualquier ley, reglamento o código federal, estatal o municipal aplicable. Dichas obligaciones continuarán aún después de la terminación de este Aviso Legal, Condiciones Particulares o Contratos.

#### **5. Limitación de Responsabilidad**

El Usuario es completamente responsable de la utilización del Portal y de los Servicios y no podrá hacer valer reclamos por daños que surjan del Portal o de los Servicios o su contenido. Ni Grupo Hidrosina será responsable por cualquier daño indirecto, especial, incidental, consecuencial o ejemplar que surja de cualquier uso o mal uso del Portal o de los Servicios o su contenido, aún si hayan conocido o debieron conocer de la posibilidad de dichos daños.

#### **6. Negación de Garantías**

Además de lo señalado en este Aviso Legal, Grupo Hidrosina no proporciona garantías de ningún tipo respecto a:

- a) La información propia o de terceros contenida en el Portal, incluyendo los Links y otros accesorios.
- b) La disponibilidad y funcionamiento, dentro y fuera de la República Mexicana, de los materiales, Servicios y Productos contenidos en el Portal, a pesar de que se haga referencia de los mismos en el Portal. Cualquier Usuario que opte por acceder al Portal desde otras ubicaciones lo hace bajo su exclusiva responsabilidad del cumplimiento de las leyes locales.
- c) Sobre la precisión o confiabilidad de cualquier información, contenido o publicidad o materiales contenidos, enlazados, grabados o accedidos a través del Portal, con excepción a lo que se exprese en contrario en cualquier Contrato de Servicios, ni la calidad de cualquier producto, información u otros materiales obtenidos por el Usuario como resultado de cualquier publicidad, información u oferta contenidos en el Portal.
- d) Sobre página o sitio alguno a que el Usuario tenga acceso a través del Portal.
- e) Sobre la privacidad y seguridad de la utilización del Portal, Servicios y Productos, ni que terceros no autorizados no lleguen a tener conocimiento del uso que los Usuarios hagan del Portal, Servicios y Productos.

Grupo Hidrosina excluye cualquier responsabilidad civil, penal, administrativa, o por los daños y perjuicios directos o indirectos, o cualquier otro causado o derivado de:

- a) La presencia de virus u otros elementos lesivos en los Servicios y Productos prestados a través del Portal de Grupo Hidrosina o por terceros que tengan un Link con el Portal que puedan producir alteraciones en el sistema informático o documentos electrónicos de los Usuarios.
- b) Errores u omisiones contenidas en el Portal, o uso de la información contenida en las mismas. Cualquier decisión basada en la información contenida en estas páginas será responsabilidad del Usuario.
- c) El uso o imposibilidad de uso del Portal, Servicios y Productos o cualquiera de sus partes, o de sus Links, incluyendo cualquier pérdida de programas o información.
- d) El uso y la información disponible en cualquier Link al Portal de Grupo Hidrosina.
- e) El conocimiento que puedan tener terceros no autorizados de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los Usuarios hacen del Portal y de los Servicios y Productos.
- f) El acceso al Portal o el uso de información o aplicaciones en ella contenidas que generen daños en el software o hardware del Usuario.
- g) El mal uso de terceros de la información generada, recibida, transmitida, o archivada en el Portal.
- h) La falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Portal y de los Servicios y Productos, la no-utildad que los Usuarios hubieren podido atribuir a el Portal y a los Servicios, y a la falibilidad del Portal y de los Servicios.

Si Grupo Hidrosina, necesita contactar o enviar cualquier información por escrito al Usuario, podrá hacerlo mediante correo dirigido a éste último en la dirección de correo que obre en los registros de Grupo Hidrosina, por lo cual dicho comunicado enviado de la forma antes descrita será válido para cualquier efecto legal. Grupo Hidrosina, no se responsabiliza de las posibles discrepancias que puedan surgir entre la versión de sus documentos impresos y la versión electrónica de los mismos publicados en el Portal.

**7. Enlaces a sitios de terceros**

Para conveniencia del Usuario, el Portal puede proporcionar enlaces ("*Links*") a otros sitios o páginas de Internet de terceros, cuyo contenido o información no es revisado por Grupo Hidrosina. Salvo cuando se establezca expresamente lo contrario, cualquier Página o sitio enlazado con nuestras Páginas es independiente de Grupo Hidrosina, por lo que Grupo Hidrosina no tiene control sobre tales productos, servicios, materiales o cualquier otra información contenida en o disponible a través de las Páginas o sitios de dichos terceros, ni se entenderá que Grupo Hidrosina recomienda dichos productos o servicios de terceros que tengan un Link a nuestras Páginas. El acceso a cualquier página o sitio enlazado a nuestras Páginas es bajo riesgo del Usuario.

**8. Privacidad**

En Grupo Hidrosina, nos comprometemos a manejar de manera responsable la información que nos proporciona y solicita información de nuestros servicios, por tanto no compartiremos su información confidencial con terceras partes, excepto cuando haya sido requerido por orden judicial para cumplir con las disposiciones procesales. Cuando registra sus datos con nosotros, envía algún mensaje por nuestra forma de contacto, toda la información que nos proporciona es incorporada en nuestras bases de datos con el único propósito de brindarle la atención adecuada en su solicitud de información, es por ello que lo contactaremos únicamente para los fines que nos haya autorizado y en términos de nuestro **Aviso de Privacidad**. Es por ello que si no está de acuerdo en que sus datos sean usados como se explica en este documento, por favor no utilice este servicio.

**9. Jurisdicción**

Para todo lo relacionado con el acceso o uso del Portal, Grupo Hidrosina y el Usuario se someten a las leyes y tribunales competentes de la Ciudad de México, D.F., renunciando a cualquier otro fuero que pudiere corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otro motivo. Lo anterior será aplicable independientemente del lugar en donde se generen, comuniquen, transmitan, reciban o almacenen los mensajes de datos correspondientes.

**10. Aceptación de los términos**

Si el Usuario utiliza los servicios de Grupo Hidrosina en su sitio significa que ha leído, entendido y acordado los términos del presente Aviso legal. Si no está de acuerdo con ellos, no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los servicios del sitio de [www.hidrosina.com.mx](http://www.hidrosina.com.mx)